

# Bitacora de clase

## Clase 5 Observador

### Observador, juicios base y distinciones

Propósito: entender cómo interpretás la realidad, qué dispara los quiebres y cómo ganar opciones con mejores distinciones para decidir y coordinar mejor.

#### 1) Resumen ampliado

- No actuás solo con hechos: interpretás. Esa forma de interpretar es tu observador.
- Dos juicios ordenan esa mirada: cómo creo que son las cosas (“es”) y cómo creo que deberían ser (“debería”).
- La brecha entre ambos dispara quiebres (pausas donde ves lo que antes no veías y podés ajustar).
- Distinguir es diferenciar con precisión. A más distinciones, más opciones de acción y menos malentendidos.

#### 2) El observador en acción

Tu observador opera mientras trabajás, conversás y decidís. No es un “rasgo fijo”, es entrenable.

- Señales de tu observador: frases que repetís (“esto es siempre así”), expectativas que das por obvias, emociones que aparecen ante los mismos disparadores y atajos de decisión que usás sin notarlo.
- Por qué importa: si no lo revisás, perdés opciones; si lo revisás con método, ganás margen para elegir y coordinar

#### 3) Los dos juicios base

1. “Es” — **Cómo creo que son las cosas.** Define tu lectura del presente (capacidades, límites, contexto).
2. “Debería” — **Cómo creo que deberían ser.** Define tu estándar o criterio esperado (calidad, plazo, alcance, forma de trabajo).

#### Claves operativas

- Si “es” ≈ “debería” → fluís.
- Si hay brecha → aparece un quiebre; es el momento de aclarar criterios, ajustar planes o renegociar acuerdos.

#### 4) Hechos vs. interpretaciones (disciplina básica)

- Hechos: quién, qué, cuándo, cuánto (observables, verificables).
- Interpretaciones: tus “es” y “debería”.
- Separarlos baja ruido y evita discusiones circulares.

#### 5) “Veo lo que puedo nombrar”

- Si no tenés la palabra o la categoría, suele pasar desapercibido.
- Al nombrarlo, entra en tu foco y podés medirlo, pedirlo o corregirlo.
- Riesgo: creer que “solo existe lo que veo”. Recordá que hay más por aprender y nombrar.

#### 6) Qué es distinguir?

- Es separar elementos que antes veías como “lo mismo”.
- Te permite elegir mejor (qué hacer, con quién, cuándo, cómo).
- Cuando no distinguis, tu acción se vuelve torpe o lenta.
- Se aprende de dos formas:
  - Información: conceptos, definiciones, ejemplos claros.
  - Experiencia: práctica, prueba y error, casos reales.

#### 7) “¿Cómo observamos?”

- Idea central: observás según cómo te formaste y cómo entrenás tu mirada todos los días. Esa mirada está moldeada por cultura, creencias, paradigmas e historia personal.
- **Además, solo hablás de lo que podés observar, y muchas veces solo observás lo que sabés nombrar.**
- 1) Factores que moldean tu forma de observar
  - Cultura: normas no escritas, hábitos colectivos, “así se hace acá”.
  - Creencias: conclusiones aprendidas (“la gente es...”, “yo no soy...”).
  - Paradigmas: modelos con los que explicás cómo funciona algo (empresa, clientes, liderazgo).
  - Historia personal: experiencias, éxitos/errores, recompensas y castigos.

Método breve para gestionar quiebres y ampliar opciones

Hecho: escribí el dato (sin adjetivos).

Tu “es”: ¿cómo estás leyendo la situación hoy?

Tu “debería”: ¿qué estándar concreto esperabas?

Brecha: diferencia específica (qué falta, cuánto, para cuándo).

Acción: convertí la brecha en pedido u oferta con responsable, fecha y evidencia de cierre.

No sabemos cómo las cosas son. Sólo sabemos cómo las observamos o como las interpretamos. Vivimos en mundos interpretativos.

El observador está condicionado por :

**COMO CREE QUE SON LAS COSAS...**

**COMO CREE QUE DEBERÍAN SER**

*Sobre estos dos juicios se sobreedifican todos los juicios, paradigmas y mapas mentales*

